



Begeistert im und für den DBSH - Mitgliedergewinnung und -bindung im Überblick Fit für den DBSH - Modul 3

Seminar-Nr. **2021 B174 EK**

Termin **24.09.2021 bis 26.09.2021**

Partnerorganisation **DBSH
Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit e.V.**

Tagungsstätte **dbb forum siebengebirge**

An der Herrenwiese 14
53639 Königswinter-Thomasberg
Tel. 02244 8820
info@dbb-forum-siebengebirge.de

Seminarleitung **Nadja Khan**
DBSH, Mitglied im Geschäftsführenden Vorstand

Dozenten/-innen **Ricarda König**
Dipl. – Kauffrau, Trainerin und Unternehmensberaterin

Nicole Plettau
DBSH, Mitglied im Geschäftsführenden Vorstand

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmenden

- bekommen einen Überblick über die Elemente einer modernen Gewerkschaftsarbeit und verstehen deren Zusammenhänge;
- lernen die Vorteile und Leistungen des DBSHs besser kennen und wissen, welche Chancen für die Mitgliedergewinnung daraus entstehen;
- werden in die Grundmerkmale der Kommunikation eingeführt und bekommen Tipps, wie sie diese in schwierigen Gesprächssituationen mit (potenziellen) Mitgliedern nutzen können;
- diskutieren, wie Mitgliedererlebnisse an sog. "Touchpoints" optimiert werden können, um Mitglieder zu binden und zu begeisterten Empfehler*innen zu machen;
- erhalten einen breiten Raum für Übungen.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Mögliche Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:00 - 13:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, von Terminverschiebungen sowie der Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Freitag, 24. September 2021

14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**

Nadja Khan

14:30 bis 15:15 Uhr **Einführung in die Thematik**

Nicole Plettau

15:15 bis 15:30 Uhr Kaffeepause

15:30 bis 18:30 Uhr **Gute Gründe für den DBSH**

- Elemente einer modernen Gewerkschaftsorganisation;
- Aktuelle Herausforderungen, deren Folgen und wichtigste Themen;
- Rationale und emotionale Erwartungen der Mitglieder;
- Ziele und Erfolge Ihrer Gewerkschaft:
- „Was ist für mich drin“? Vom Leistungsmerkmal zum persönlichen Nutzen.

Vortrag mit Diskussion
Ricarda König

Samstag, 25. September 2021

09:00 bis 13:00 Uhr **Gesprächsführung zur Mitgliedergewinnung**

- Grundmerkmale der Kommunikation
- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- Fragen, fragen, fragen
- Positiver Umgang mit Einwänden

Vortrag mit Diskussion
Ricarda König

13:00 bis 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 bis 18:00 Uhr **Touchpoint-Management**

- Interaktionspunkte mit dem (potentiellen) Mitglied
- Ansatz: Selbstdiagnose, Wow-Effekt, Maßnahmen, Kontrolle
- Mögliche Handlungsfelder für den DBSH

Vortrag mit Übungen
Ricarda König

Sonntag, 26. September 2021

09:00 bis 12:30 Uhr **Konzepte zur Mitgliedsgewinnung und -bindung**

*Kreativer Ideenworkshop für das eigene Engagement im DBSH
Entwicklung neuer Instrumente der Mitgliedergewinnung und
-bindung*
Nicole Plettau

10:30 bis 10:45 Uhr Kaffeepause

12:30 bis 13:00 Uhr **Abschlussdiskussion**

Fazit des Seminars und Verabschiedung
Nadja Khan

Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)
Anschließend Mittagessen