# 



Altenhilfe

Behindertenhilfe

Gefährdetenhilfe

Jugendhilfe

Jugendsozialarbeit

Kinder- und Familienhilfe

Migration



**Zwischen Befähigung und Zuständigkeit** Sozial- und gesundheitsberufliche

Kompetenz im Wandel

# Qualifikation mit Niveau

Stand und Entwicklung des Europäischen und des Deutschen Qualifikationsrahmens

### Soziale Arbeit studieren

Studiengänge im Feld der Sozialwirtschaft und des Sozialmanagements: Was war, was ist und was in Zukunft sein sollte

#### Die Fachlichkeit sichern

Die »Staatliche Anerkennung« als Instrument der Qualitätskontrolle

#### Mehr als »Joga auf Juist«

Die Aufgaben von Fort- und Weiterbildung in der Sozialen Arbeit

Personalgewinnung in turbulenten Zeiten Sieben Optionen gegen unbesetzte Stellen

# WhatsApp, Smoope & Co.

Neue digitale Kanäle zur Nachwuchsund Personalgewinnung

http://dx.doi.org/10 Generiert durch IP '212.8 Das Erstellen und Weitergeben

# 

Beirat: Holger Backhaus-Maul, Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Philosophischen Fakultät III (Erziehungswissenschaften) der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg • Dr. Konrad Hummel, Beauftragter des Oberbürgermeisters der Stadt Mannheim für die Konversion • Uwe Lübking, Beigeordneter beim Deutschen Städte- und Gemeindebund • Thomas Niermann, Fachbereichsleiter Behinderte Menschen im Beruf – Integrationsamt beim Landeswohlfahrtsverband Hessen • Heribert Rollik, Stellvertretender Teamleiter Kinder-, Jugend- und Familienhilfe beim Generalsekretariat des Deutschen Roten Kreuzes • Wolfgang Schrank, Geschäftsführer von Integrationsfirmen in Frankfurt am Main • Uwe Schwarzer, Leiter der Abteilung strategisches Management im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung e. V. • Norbert Struck, Referent für Jugendhilfe beim Paritätischen Wohlfahrtsverband – Gesamtverband e. V. • Prof. Dr. Wolf Rainer Wendt, Vorstandsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management e. V. • Prof. Dr. Dr.h.c. Reinhard Wiesner, ehem. Leiter des Referats »Rechtsfragen der Kinder- und Jugendhilfe« im Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend; Partner der Kanzlei Bernzen/Sonntag, Hamburg und Berlin

#### **THEMA**

Zwischen Befähigung und Zuständigkeit
Sozial- und gesundheitsberufliche
Kompetenz im Wandel
Von Wolf Rainer Wendt 43
Qualifikation mit Niveau
Stand und Entwicklung des Europäischen
und des Deutschen Qualifikationsrahmens

Von Eberhard Funk 4
Soziale Arbeit studieren
Studiengänge im Feld der Sozialwirtschaft
und des Sozialmanagements: Was war,
was ist und was in Zukunft sein sollte

Von Karl-Heinz Boeßenecker und Andreas Markert 49

Die Fachlichkeit sichern
Die »Staatliche Anerkennung« als
Instrument der Qualitätskontrolle
Von Michael Leinenbach
52

Integrierte Praxis erfordert integriertes Studium: Studie zur fehlenden Verzahnung von Sozial- und Public Management-Studiengängen

Von Andrea Tabatt-Hirschfeldt 55

Offene Hochschulen als Ziel
Ein Projekt will Hochschulen, Weiterbildung
und betriebliches Lernen verzahnen
Von Michael Kriegel 59

Chancengleich studieren Beispiel: Studierende aus dem autistischen Spektrum

Von Matthias Dalferth 62

Impulse für Veränderungen: Ein Projekt entwickelt Materialien zur Weiterbildung frühpädagogischer Fachkräfte Von Jelena Kovačević und Regine Schelle 65

Mehr als »Joga auf Juist«
Die Aufgaben von Fort- und Weiterbildung
in der Sozialen Arbeit

Von Stefan Gesmann 68

Personalgewinnung in turbulenten Zeiten Sieben Optionen gegen unbesetzte Stellen Von Bernd Brauckmann

WhatsApp, Smoope & Co.
Neue digitale Kanäle zur Nachwuchs- und
Personalgewinnung
Von Maja Schäfer 74

# Zwischen Befähigung und Zuständigkeit

Seite 43

In Diensten am Menschen bearbeiten und lösen Berufe im Sozial- und Gesundheitswesen vielfältige Probleme im individuellen und gemeinsamen Leben. Sie sind für die entsprechenden Aufgabenstellungen zuständig. Für die nötige Befähigung haben die Berufstätigen langjährige Ausbildungen absolviert und Wissen, Können und Haltungen erworben. Persönliche Befähigung und Zuständigkeit in der Praxis – die beiden Seiten der Kompetenz – kommen aber nicht ohne weiteres überein. Zumal sich die Handlungserfordernisse wandeln. Bei den Bildungsangeboten ist auf diesen Wandel zu sehen und die sozialberuflich Beschäftigten müssen sich auf ihn einstellen.

### Die Fachlichkeit sichern

Seite 52

Lange galt die »Staatliche Anerkennung« als Garant für die Qualität der Abschlüsse der Sozialen Arbeit und wachte durch ihre Funktion als Gütesiegel über die notwendige Fachlichkeit der Professionsangehörigen. Mit Einführung des Bologna-Prozesses und seinen Folgen verschwand die Wertigkeit der »Staatlichen Anerkennung« und geriet aus dem Blickfeld der Akteure im Feld der Sozialen Arbeit. Vertreterinnen und Vertreter andere Berufe wie Lehrer und Juristen traten massiver für ihre jeweilige Profession ein, um entsprechende Zugänge (Staatsexamen) für ihre regulierten Berufe auch weiterhin aufrechtzuerhalten.

#### Personalgewinnung in turbulenten Zeiten

Seite 7

Freie Stellen im Sozial- und Gesundheitswesen können oft nicht sofort besetzt werden; umso wichtiger ist ein langfristig angelegtes Konzept, um Mitarbeitende zu halten, zu gewinnen und bedarfsgerecht zu qualifizieren. Aus den Erfahrungen unterschiedlicher Projekte können sieben Aspekte gewonnen werden, die Ansätze zur Verbesserung der Personalsituation bringen können. Je nach Situation können die einzelnen Schritte mehr oder weniger wichtig sein und damit unterschiedlich zu gewichtende Ansatzpunkte liefern.

# **IM NÄCHSTEN HEFT**

#### Rechtsextremismus

Mit dem Versprechen »Wir kümmern uns darum« wollen sich rechtsextreme Politiker und Organisationen schleichende Zustimmung in der Bevölkerung verschaffen. Sie setzen sich in einer Gemeinde für den fehlenden Kindergarten ein, machen Jugendarbeit, helfen Senioren beim Einkaufen. Auch Sport-, Jugendund Sozialorganisation sind nicht gefeit vor undemokratischen und neonazistischen Tendenzen in ihren eigenen Reihen. Die Wohlfahrtsverbände haben diese Gefahr inzwischen erkannt und suchen nach angemessenen Lösungen.

Die Blätter der Wohlfahrtspflege 3/2016 erscheinen im Juni 2016.

Die Blätter der Wohlfahrtspflege werden herausgegeben vom: Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg



Ingrid Hastedt Vorsitzende des Vorstandes

Schriftleitung: Gerhard Pfannendörfer (V.i.S.d.P.)

Redaktionsanschrift Gerhard Pfannendörfer Eichwaldstraße 45 | 60385 Frankfurt am Main E-Mail pfannendoerfer@nomos.de www.bdw.nomos.de

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Bezugspreise 2016

Jahresabonnement incl. Online 79,— € (Privatbezieher); Studenten und arbeitslose Bezieher (jährliche Vorlage einer Bescheinigung erforderlich) 41,— €; Institutionen incl. Online 129,— €; Einzelheft 18,— €. Alle Preise verstehen sich incl. MwSt., zzgl. Vertriebskostenanteil.

Bestellmöglichkeit Bestellungen beim örtlichen Buchhandel oder direkt bei der Nomos Verlagsgesellschaft Baden-Baden

Kündigungsfrist Jeweils drei Monate vor Kalenderjahresende

Bankverbindung generell

Zahlungen jeweils im Voraus an Nomos Verlagsgesellschaft, Postbank Karlsruhe: IBAN: DE07 6601 0075 0073 6367 51 | BIC: PBNKDEFF oder Sparkasse Baden-Baden Gaggenau: IBAN: DE05 6625 0030 0005 0022 66 | BIC: SOI ADFSIRAD

Druck und Verlag Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG Waldseestraße 3-5 | 76530 Baden-Baden Telefon 07221 2104-0 | Fax 07221 2104-27 E-Mail nomos@nomos.de

Anzeigen Sales friendly Verlagsdienstleistungen Pfaffenweg 15 | 53227 Bonn Telefon 0228 97898-0 Fax 0228 97898-20 E-Mail roos@sales-friendly.de

Urheber- und Verlagsrechte Die Zeitschrift sowie alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags.

Der Nomos Verlag beachtet die Regeln des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels e.V. zur Verwendung von Buchrezensionen.

Namentlich gekennzeichnete Artikel müssen nicht die Meinung der Redaktion oder des Verlages wiedergeben. Unverlangt eingesandte Manuskripte – für die keine Haftung übernommen wird – gelten als Veröffentlichungsvorschlag zu den Bedingungen des Verlages. Die Verfasser erklären sich mit einer nicht sinnentstellenden redaktionellen Bearbeitung und der Verwertung auch in elektronischen Medien einverstanden.

ISSN 0340-8574

# Zu diesem Heft

»Nicht für das Leben, sondern für die Schule lernen wir.«

Lucius Annaeus Seneca (ca. 1 v.Chr.-65 n.Chr.)

Der oft falsch zitierten Feststellung des römischen Philosophen Seneca werden viele Schülergenerationen zustimmen, die lernen mussten, was die Schule zu ihrer Zeit gerade für lebenswichtig hielt. Im Laufe des Lebens haben dann viele ihren eigenen Kanon dessen gebildet, was sie für ihren mehr oder weniger gelingenden Alltag brauchten. Wolf Rainer Wendt führt in seinem Einleitungsbeitrag zu diesem Themenheft aus, was diese Haltung für die professionelle Sozialarbeit bedeutet: Einzelne vorhandene Fähigkeiten reichten nicht aus für »richtiges« Handeln bei dem Bemühen, Menschen beim Bearbeiten und Lösen ihrer vielfältigen Probleme im individuellen und gemeinsamen Leben zu unterstützen. Zum Zuge kommen müssten zudem persönliches Wissen und Können, um die jeweilige Situation im jeweiligen Kontext bearbeiten zu können. Persönliche Befähigung und Zuständigkeit in der Praxis – die beiden Seiten der Kompetenz – kämen aber nicht ohne weiteres überein; zumal sich die Handlungserfordernisse wandelten. Bei den Bildungsangeboten sei auf diesen Wandel zu sehen und die sozialberuflich Beschäftigten müssten sich auf ihn einstellen.

\*

Viele Abonnenten, Privatpersonen und Organisationen, dieser Zeitschrift haben sich schon eine Zugangsmöglichkeit zu der eLirary des Nomos-Verlages (www. nomos-elibrary.de) besorgt, um die Artikel der Blätter der Wohlfahrtspflege online lesen und archivieren zu können. Auskunft dazu erteilt gerne weiterhin Aloisia Hohmann von der Vertriebsabteilung des Verlages (hohmann@nomos.de). Ein weiterer Service gibt es ab sofort: Jeder Artikel erhält eine weltweit gültige Kennziffer, über die der Beitrag eindeutig identifizierbar ist, was die Suche sehr erleichtert. Der »Digital Object Identifier« (DOI) ist ein dauerhafter Identifikator, der vor allem für Online-Artikel von wissenschaftlichen Fachzeitschriften verwendet wird. In der gedruckten Ausgabe finden Sie diese Kennzeichnung am Fuß der jeweiligen Seite.

Gerhard Pfannendörfer, Chefredaktion pfannendoerfer@nomos.de

www.bdw.nomos.de de.wikipedia.org/wiki/Blätter\_der\_Wohlfahrtspflege