

EINLADUNG

24. Oktober 2024

der LIGA der Freien Wohlfahrtspflege und der Landesarmutskonferenz Berlin

„Umfrage von LIGA und LAK zu Problemen bei der Fallbearbeitung von Berliner Ämtern und Behörden (Jobcenter, Sozialämter, Wohngeldstellen) – Einzelfälle oder strukturelle Probleme?“

Sehr geehrte Damen und Herren,
Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

immer wieder gibt es Klagen von Betroffenen sowie den Beratungsstellen über die Zugänge zu SGB-Leistungen und Wohngeld in Berlin. Sind dies Einzelfälle oder liegt es an strukturellen Problemen? Durch eine **breit angelegte** Umfrage, die sich an alle Beratenden zu dem Thema wendet, wollen der Fachausschuss Existenzsicherung und Armutsbekämpfung der LIGA Berlin der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege und die Landesarmutskonferenz Berlin der Beantwortung näherkommen.

Mit der Umfrage verfolgen wir das Ziel, Problemlagen bei den Behörden sichtbar zu machen und gemeinsam systematische Mängel zu identifizieren, sodass es zu einer produktiveren Auseinandersetzung kommen kann und Zugänge zu Behörden unbürokratischer, niedrigschwelliger sowie effizienter gestaltet werden können. Hierzu möchten wir Sie herzlich einladen am **13.11.2024 um 14 Uhr**. Die Veranstaltung findet beim **Landesverband des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes in der Brandenburgischen Str. 80 in 10713 Berlin** statt. An diesem Nachmittag stellen wir die Umfrage, die am 15. November 2024 starten soll, vor. Ergänzt wird die Veranstaltung durch die Präsentation einer Studie zu den Hürden bei Erlangung von Sozialleistungen und einem Praxisbericht dazu aus Berlin.

Programm:

- 13:30 Uhr** Anmeldung mit Getränken und kleinem Imbiss
- 14:00 Uhr** Begrüßung von Prof. Dr. Gabriele Schlimper (Landesverband des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes), Karsten Krull (Landesarmutskonferenz Berlin), Kai-Gerrit Venske (Vorsitzender LIGA-Fachausschuss Existenzsicherung und Armutsbekämpfung, Caritas)
- 14:15 Uhr** „Nutzen und Nicht-Nutzung von Sozialleistungen aus der Perspektive der Inanspruchnehmenden“, Prof. Dr. Anne van Rießen (Hochschule Düsseldorf, Fachbereich Sozial- und Kulturwissenschaft)
- 14:45 Uhr** „Probleme bei den Zugängen zu SGB-Leistungen in Berlin“, Praxisbericht von Anja Schreiber-Groß (Leiterin Bürgerbereich des Landes Bürger- und Polizeibeauftragten)
- 15:15 Uhr** „Vorstellung der Umfrage zu Problemen bei der Fallbearbeitung von Berliner Ämtern und Behörden“, Judith Körber (Referentin für Existenzsicherung und Gemeinwesenorientierung) und Maria Klamet (Geschäftsstellenleitung Verband für Arbeit, Bildung und Integration)
- 15:45 Uhr** Ende der Veranstaltung mit Kaffee und Kuchen

Moderation: David Klässig (Fachreferent Armut, Wohnen, Straffälligkeit, AWO Berlin)